

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハッピーステーション

公表日 令和 8年 3月 2日

対象保護者数 22

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3		2	・以前より少し狭くなった気がします。	・移転に伴い以前よりスペースは狭くなったが、使い方を工夫し活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3	・何人の職員が配置されているか不明です。	・法令の人員基準は満たしているが、活動内容や児童の様子によって、人手不足を感じることもある為、事前準備やスタッフ配置の工夫によりサービス向上に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			5		・棚の転倒防止や荷物の落下については、随時対策を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2	・固定されていない棚があったり高い場所の荷物の落下の可能性があります。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1		・近隣の公園で活動する際には、地域の方や子どもと会話したり遊んだりすることはあるが、地域参加等の実現はできていないのが現状です。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	8	・交流があるのかもしれないが、わかりません。	
保護 者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	・覚えていません。	・保護者会の開催や地域住民との交流の機会は設けられていないが、状況に応じた面談や情報交換によって、保護者同士の繋がりや地域住民との交流ができるよう体制を考えていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1	・覚えていません。	・保護者からの相談等に迅速に対応できるよう、家族支援プログラムも念頭におき、体制を強化していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		2	8	・行われているのかもしれないが、わかりません。	・運営規程、利用者負担等については契約時に説明し、サービス計画については同意上でサインしていただいています。変更等があれば書面や口頭により随時説明していますが、よりわかりやすく丁寧な説明を心がけます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	5	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	4	5	・行われているかもしれないが、わかりません。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・すごく安心感をもっています。	・今後も、楽しんで取り組めるようなプログラムを考えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・毎日ハッピーに行きたいと言っています。喜んでいかせてもらっています。 ・いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					