

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 8日

事業所名 社会福祉法人ハッピーステーション

保護者等数（児童数） 21名 回収数 18名 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に。確保されているか。	16	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	1		2	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	1		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	1			
<p>【ご意見を踏まえた対応】</p> <p>状況に応じて複数の部屋を使用し、活動の場所、落ち着ける場所として確保しています。 スタッフの補充とスキルアップを図り、人員体制の強化をしていきます。</p>							
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	17	1			
	⑥	放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	17	1			
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	17	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	2			・好きな活動を選んで参加している ・サッカーの復活をしてほしい
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	4	3	6	
<p>【ご意見を踏まえた対応】</p> <p>交流ができていない為、機会を設けていきたいと考えています。 活動内容において、希望のプログラムを実施したり、興味が持てる内容を提供できるように心がけます。また、本人の特性に合わせた参加方法を考慮していきます。</p>							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17	1			
	⑪ 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	15	2		1	・覚えていない
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	9	2	1	6	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	1			・デイでの活動の様子やお友達との関わりを送迎時に教えてもらっている
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9	5		4	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	7	・こんな時期なので
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	15			2	・申し入れに対して対応してもらっている（長期休暇時）
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16			1	・子どもの様子などからも気持ちを考えてくれている
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	1		5	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	16			1	
	【ご意見を踏まえた対応】 保護者に対しての支援を充実させたいと考えています。 送迎時の申し送りや連絡帳を活用して、ご家族と情報共有・連携をはかっていきます。					
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16			1	・毎月の訓練により、子どもも覚えていたり内容もわかりやすく工夫されている
	【ご意見を踏まえた対応】 月1回、様々な場面を想定しての避難訓練を行っており、今後も継続していきます。 各マニュアルについては、随時整備・改善を行います。					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか。	16			1	・とても楽しみにしている ・お友達の名前がよく出る（家で）
	②③	事業所の支援に満足しているか。	16			1	・とても満足している
	【ご意見を踏まえた対応】 楽しく通所していただけるように活動内容・環境等を整備していきます。						

そのほかのご意見・ご要望等
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみに通所している。 ・学校とはちがった環境でお友達と話をしたり活動をしたりと関わることができ、とても嬉しいです。これからも色々な活動を通してお友達との関係が少しでも深く、子どもから友達を意識できるよう関わりをお願いします。 ・子どももとても喜び、利用を楽しみにしています。
<p>【ご意見を踏まえた対応】</p> <p>楽しみにしていただけるように活動内容や環境を充実させ、様々な体験をしてもらえるように努めていきます。</p> <p>交流や保護者に対しての支援等を整備していきたいと思います。</p>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。