

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 16日

事業所名 社会福祉法人ハッピーステーション

保護者等数（児童数） 27名 回収数 22名 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらともいえな	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に。確保されているか。	19	2		1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	2	1	3	・支援を終了しなければならないのは、事業所の力量が不足している為との発言があった
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	19			3	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	21			1	
<p>【ご意見を踏まえた対応】</p> <p>スタッフの急減により、個別対応等これまでのような支援体制が継続できなくなり、支援を終了しなければならなくなった利用者様に対しては、誠に申し訳なく思っております。また、連絡方法についても十分な配慮ができておらず、ご指摘を深く受け止め、今後このような事がないように強く留意していきます。</p>							
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	18	2	1	1	・ニーズや課題をどのように分析した上で、支援終了とされるのか
	⑥	放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	17	3	1	1	・具体的な支援内容として支援終了なのか
	⑦	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	19	1		2	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	18	2		2	
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	1	2	11	・コロナ禍の為、機会がない
<p>【ご意見を踏まえた対応】</p> <p>毎日違った活動を予定し、本人の特性に合わせた参加方法を考えております。</p>							
の保護説明等へ	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20		2		・電話での支援終了連絡で、丁寧な説明といえるか
	⑪	放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	17	1	2	2	・電話での支援終了連絡で、説明がなされたといえるか

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	9	1	6	6	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	18	1	2	1	・発達の状況等課題は山積みの中、支援終了とすることは、課題について共通理解ができているとは思えない
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	2	5	3	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	6	9	・コロナ禍の為、機会がない
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	19	1	1	1	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	20	1	1		・電話での支援終了連絡で、意思疎通の配慮がなされているとは思えない
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	20	1		1	・LINEを続けてほしい
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	20			2	
【ご意見を踏まえた対応】 コロナ禍により、面談での相談や話し合いが難しいですが、連絡帳やLINEでの連携を続けていきます。						
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1	1	2	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	20			2	
【ご意見を踏まえた対応】 月に1回、防災訓練を行い、非常時の対応について訓練をしている。						
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	20	2			・毎回楽しみにしている ・とても楽しみにしている
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	18	3	1		・とても満足している
【ご意見を踏まえた対応】 より楽しんでいただけるよう、新しい活動も取り入れ、活動内容の充実に努めます。						

そのほかのご意見・ご要望等

- ・宿題をするよう促してほしい。
- ・色々なプログラムが予定されており、好きなものを選んで利用する日を決めている。プログラムのリクエストが通った時は嬉しそうだった。
- ・まだ利用間もないが、楽しんで通えている。職員の対応は優しく丁寧。
- ・不安によりパニックになると飛び出し等の行動もある為、個別対応となることもあるが、保護者の相談や希望をきいて対応してくれるのでありがたい。
- ・人員不足により個別対応ができなくなることを理由に支援を終了することについて、納得できる説明がない。

【ご意見を踏まえた対応】

この度、スタッフの急減により、これまでのような個別対応を含めた手厚い支援体制が継続できなくなりました。これに伴い、支援を終了しなければならなくなった利用者様がありました。ご本人様やご家族様には、事業所としての力量不足により、大変ご迷惑をおかけすることになりました。

スタッフの補充とスキルアップを図り、人員体制を強化できるよう改善の努力をしております。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。