

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年 2月 10日

事業所名 ハッピーステーション

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		4	<ご意見> ①勉強部屋がほしい。 ②・適正に、合った人を配置してくれている。 ・職員の専門性はよくわからない。 ③車椅子もスムーズに通れるようになっている。 ④もう少しトランポリンや他の遊ぶスペースがほしい。	<ご意見を踏まえた対応> ・限られたスペースですが、安全に活動できるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		4		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		3		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		2	<ご意見> ⑦勉強スペースがあれば学校の宿題もできる。 ⑧色々工夫されている。	<ご意見を踏まえた対応> ・集中して取り組める環境が作れるように努めます。 ・今後も様々な活動を提供できるようにしていきます。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		2		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	12	2		2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		
保護者 への 説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			<ご意見> ⑨とても親切にしてくれた。 おやつ代200円は少し高い。 ⑫出来ているが、宿題がおそろそかになってしまった。 ⑬何かあれば連絡をくれる。 ⑰パソコンができないので。	<ご意見を踏まえた対応> ・おやつ代は誕生日会や夏祭りなどの行事開催の費用にも充てています。 ・ホームページを開設し、ご家族に日々の活動の様子等を見ていただけるようにしています。
	⑩	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	4	1	1		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	3	5		
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2				
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	1	1		
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	4		
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	3		4		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3	1	6		
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			2			

非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	2	<ご意見> ⑲⑳時間が短いので。 <ご意見を踏まえた対応> ・長期休みには活動時間を長く設定し、様々な活動を提供できるようにしています。 ・活動の中に避難訓練を取り入れています。 感染症対策やAEDの使用などについての研修も行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15		1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。